

Polityka prywatności platformy www.xpark.oos.pl

Data wejścia w życie: 10.12.2025

1. Postanowienia ogólne

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych Użytkowników korzystających z platformy internetowej www.xpark.oos.pl (dalej: „Platforma”), służącej do zamawiania usług oferowanych w parku rozrywki XPARK (dalej: „Park”).

Administratorem danych osobowych jest XPARK Sp. z o. o. z siedzibą w Modlniczce ul. Handlowców 12, KRS: 0001177111, REGON: 541967909, NIP: 5130303405, dalej: „Administrator”.

Administrator dokłada wszelkich starań, aby dane osobowe były przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).

2. Zakres i cel przetwarzania danych

Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników w następujących celach:

1. **Realizacja zamówień i rezerwacji** — w tym przetwarzanie danych niezbędnych do zakupu biletów, usług w Parku (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
2. **Obsługa konta Użytkownika** — umożliwienie logowania, podglądu historii zamówień oraz zarządzania rezerwacjami.
3. **Obsługa zapytań i reklamacji** — kontakt z Użytkownikiem, rozpatrywanie zgłoszeń i reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. c i f RODO).
4. **Marketing i komunikacja** — przesyłanie informacji o promocjach, wydarzeniach i nowościach w Parku (na podstawie wyrażonej zgody, art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
5. **Spełnienie obowiązków prawnych** — np. związanych z rachunkowością, podatkami i archiwizacją (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
6. **Zabezpieczenie roszczeń i bezpieczeństwa** — dochodzenie lub obrona przed roszczeniami prawnymi (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

3. Kategorie przetwarzanych danych

Administrator może przetwarzać następujące dane osobowe:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,

- numer telefonu,
- adres zamieszkania lub adres prowadzonej działalności gospodarczej do faktury,
- dane dotyczące płatności dotyczące numeru rachunku bankowego (w przypadku wykonywania przelewów tradycyjnych),
- dane dotyczące zamówień i rezerwacji,
- dane techniczne (np. adres IP, dane o urządzeniu, pliki cookies).

4. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być udostępniane:

- dostawcom usług IT i hostingu,
- firmom świadczącym obsługę księgową i prawną,
- podmiotom świadczącym usługi marketingowe na rzecz Administratora (za zgodą Użytkownika),
- organom publicznym – wyłącznie w zakresie wymaganym przepisami prawa.

5. Okres przechowywania danych

Dane osobowe przechowywane są przez okres niezbędny do realizacji celu ich przetwarzania, tj.:

- dane związane z zamówieniem — przez 5 lat od końca roku, w którym dokonano transakcji,
- dane marketingowe — do momentu cofnięcia zgody,
- dane z konta użytkownika — do momentu jego usunięcia przez Użytkownika lub Administratora.

6. Prawa Użytkownika

Użytkownik ma prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- sprostowania lub uzupełnienia danych,
- usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie (jeśli przetwarzanie odbywa się na jej podstawie).

Aby skorzystać z powyższych praw, Użytkownik może skontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail: biuro@xpark.pl

7. Pliki cookies

Platforma korzysta z plików cookies w celu zapewnienia prawidłowego działania serwisu, analizy ruchu oraz personalizacji treści i reklam. Użytkownik może zarządzać ustawieniami cookies w swojej przeglądarce internetowej. Szczegółowe informacje znajdują się w Polityce cookies.

8. Zabezpieczenia danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby chronić dane osobowe przed utratą, dostępem osób nieuprawnionych, nieuprawnionym ujawnieniem lub zniszczeniem. Wszystkie dane są przechowywane na zabezpieczonych serwerach.

9. Zmiany w Polityce Prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce. Aktualna wersja dokumentu jest zawsze dostępna na stronie xpark.pl oraz xpark.oos.pl

10. Kontakt

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można się kontaktować z Administratorem pod adresem:

adres e-mail: biuro@xpark.pl

numer telefonu: +48 605 313 313

adres siedziby: ul.Handlowców 12, 32-085 Modlniczka