

REGULAMIN PARKU ROZRYWKI XPARK

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z parku rozrywki XPARK prowadzonego przez podmiot zarządzający XPARK Sp. z o. o. z siedzibą w Modlniczce ul. Handlowców 12, KRS: 0001177111, REGON: 541967909, NIP: 5130303405 – zwany dalej „parkiem”.
2. Celem regulaminu jest zapewnienie bezpieczeństwa, porządku oraz komfortu wszystkim użytkownikom parku rozrywki, a także określenie zasad korzystania z niego, w tym zasad nabywania biletów.
3. Park rozrywki jest czynny codziennie w godzinach od 10:00 do 21:00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy innych niż niedziela, kiedy to park jest nieczynny.
4. Podmiot zarządzający parkiem może w każdym czasie z ważnych powodów zamknąć park rozrywki lub zmienić godziny jego czynnego funkcjonowania.
5. Park posiada bezpłatny parking dla klientów.
6. Podmiot zarządzający parkiem umożliwia korzystanie z szatni obejmującej szafki zamykane na kluczyk. Kluczyki do szafek wydawane są przed wejściem do parku przy zakupie biletu w kasie lub po okazaniu biletu zakupionego online.
7. Niniejszy Regulamin obowiązuje wszystkie osoby przebywające na terenie parku, w tym małoletnich i ich opiekunów.

§ 2 ZASADY NABYWANIA BILETÓW

1. Wejście na teren parku rozrywki możliwe jest wyłącznie po uprzednim zakupie ważnego biletu wstępu i okazaniu go przy wejściu do parku rozrywki.
2. Bilety można nabywać:
 - o w kasach znajdujących się przed wejściem do parku,
 - o za pośrednictwem platformy internetowej przeznaczonej do zakupu biletów www.xpark.oos.pl, do której można wejść również pośrednio za pośrednictwem głównej strony internetowej parku www.xpark.pl
8. Zakup biletu oraz wejście na teren parku rozrywki jest równoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego regulaminu.
4. Bilet upoważnia do korzystania z atrakcji parku zgodnie z jego zakresem i obowiązującym cennikiem, a także zgodnie z niniejszym Regulaminem.

5. Bilety są jednorazowe i nie podlegają zwrotowi, z wyjątkiem przypadków przewidzianych w obowiązujących przepisach prawa.
6. Podmiot zarządzający parkiem zastrzega sobie prawo do weryfikacji wieku osoby będącej na terenie parku na podstawie dokumentu tożsamości lub legitymacji, celem ustalenia jej statusu jako osoby małoletniej lub pełnoletniej. Za osobę małoletnią uważa się osobę, która nie ukończyła 18 roku życia.
7. Osoby małoletnie nie mogą samodzielnie nabywać biletów – zakupu dokonuje rodzic lub inny opiekun prawny.
8. Promocje, rabaty i zniżki udzielane są zgodnie z aktualną ofertą parku i nie łączą się, chyba że regulamin promocji stanowi inaczej.
9. W przypadku zgubienia lub zniszczenia biletu, nie przysługuje jego duplikat ani zwrot środków, chyba że podmiot zarządzający parkiem zdecyduje inaczej z uwagi na wyjątkowe okoliczności.
10. Podmiot zarządzający parkiem nie dokonuje zwrotów cen biletów ani nie dokonuje rozliczenia poniesionej opłaty za bilet w przypadku zakupu biletu i jego niewykorzystania lub niewykorzystania pełnego czasu przysługującego na podstawie wykupionego biletu.
11. W przypadku osób nadzorujących osoby małoletnie (opiekunowie, rodzice), wstęp do parku rozrywki jest bezpłatny, jeżeli osoby nadzorujące nie korzystają z atrakcji parku rozrywki. Razem z jednym małoletnim bez opłat może wejść do parku maksymalnie dwie osoby nadzorujące. Każdy kolejny opiekun jest zobowiązany do zakupu biletu ulgowego.

§ 3 ZASADY KORZYSTANIA Z PARKU

1. XPARK zastrzega sobie prawo do wyznaczenia limitów wiekowych w poszczególnych Strefach parku, czy na poszczególnych atrakcjach wchodzących w skład parku. Szczegółowe informacje dostępne są bezpośrednio przy atrakcjach oraz u obsługi parku.
2. Z atrakcji dostępnych w parku rozrywki mogą korzystać wyłącznie osoby spełniające kryteria wiekowe, wzrostowe i zdrowotne określone przy poszczególnych atrakcjach lub w poszczególnych Strefach parku.
3. Zabrania się wchodzenia na atrakcje w czasie ich serwisowania lub gdy są oznaczone jako nieczynne.
4. Korzystanie z atrakcji odbywa się zgodnie z instrukcjami obsługi oraz wskazówkami personelu.

5. Zabrania się wnoszenia na teren parku:
 - alkoholu, środków odurzających i niebezpiecznych przedmiotów,
 - zwierząt,
 - własnych urządzeń rekreacyjnych mogących zagrażać bezpieczeństwu (hulajnogi, deskorolki, drony itp.).
6. Zabrania się na spożywania własnego pożywienia na terenie parku
7. Z urządzeń w parku rozrywki mogą korzystać tylko osoby zdrowe i sprawne fizycznie. Osoby, które mają jakiegokolwiek przeciwwskazania medyczne nie mogą korzystać z urządzeń w parku rozrywki.
8. Instruktorzy obecni na terenie parku rozrywki pełnią funkcję doradczą i informacyjną, w szczególności w zakresie udzielania wskazówek dotyczących bezpiecznego korzystania z urządzeń. W przypadku nieobecności instruktora, jego odwrócenia się, odejścia lub wykonywania innych obowiązków służbowych, odpowiedzialność za prawidłowe i bezpieczne korzystanie z urządzeń spoczywa w pełni na użytkownikach i ich opiekunach. Park nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z niewłaściwego, niezgodnego z regulaminem lub instrukcjami korzystania z urządzeń, niezależnie od obecności lub uwagi instruktora.
9. Ze wszystkich atrakcji parku mogą korzystać wyłącznie osoby zdrowe, nieposiadające przeciwwskazań medycznych do udziału w danej aktywności. W przypadku, gdy użytkownik nie jest w stanie skorzystać z określonej atrakcji, oznacza to, że atrakcja przekracza jego aktualne możliwości fizyczne lub psychiczne. W takiej sytuacji korzystanie z atrakcji jest zabronione, a park nie zwraca kosztów biletu w takich przypadkach, a także nie ponosi odpowiedzialności za skutki zignorowania tego ograniczenia.
10. Każda strefa parku lub atrakcja na terenie parku ma swoją widoczną instrukcję, zawierają informacje o ograniczeniach wiekowych, a w niektórych przypadkach także wagowych, oraz ewentualnie o zachowaniach zabronionych. Użytkownicy zobowiązani są do zapoznania się z zasadami obowiązującymi przy danej atrakcji oraz do ich bezwzględnego przestrzegania.
11. Przed przystąpieniem do korzystania z poszczególnych atrakcji, w tym w szczególności z atrakcji w Parku Trampolin obowiązkowe jest wykonanie rozgrzewki w celu przygotowania organizmu do wysiłku fizycznego. Wykonanie rozgrzewki odbywa się na własną odpowiedzialność użytkownika. Park nie ponosi odpowiedzialności za urazy,

kontuzje lub inne dolegliwości wynikające z niewłaściwego lub zaniechanego wykonania rozgrzewki.

12. Wszyscy użytkownicy parku są zobowiązani do korzystania ze skarpetek antypoślizgowych.

§ 4 ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Za bezpieczeństwo osób małoletnich odpowiadają ich opiekunowie, tj. osoby nadzorujące (rodzice, inni opiekunowie prawni lub inne osoby sprawujące opiekę nad małoletnimi). Ponoszą oni pełną odpowiedzialność za ich bezpieczeństwo podczas pobytu na terenie parku rozrywki. W przypadku pozostawienia osoby małoletniej bez nadzoru osoby dorosłej, park rozrywki nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek wypadki, szkody lub urazy, które mogą powstać w wyniku braku właściwego nadzoru.
2. Osoby małoletnie przez cały czas przebywania w parku powinny znajdować się pod stałą opieką osoby dorosłej.
3. Rodzice, inni opiekunowie prawni lub inne osoby sprawujące opiekę nad osobami małoletnimi są zobowiązani do poinformowania małoletnich o instrukcjach korzystania z poszczególnych urządzeń oraz o istotnych informacjach wynikających z niniejszego regulaminu.
4. Podmiot zarządzający parkiem nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z niestosowania się do regulaminu lub zaleceń personelu, w tym w szczególności w przypadku korzystania z poszczególnych atrakcji przez osoby niespełniające kryteriów wiekowych, wagowych, zdrowotnych, czy dotyczących sprawności fizycznej.
5. Użytkownicy ponoszą odpowiedzialność za szkody wyrządzone na mieniu parku rozrywki. Rodzice, inni opiekunowie prawni lub inne osoby sprawujące opiekę nad małoletnimi w ramach obowiązku nadzoru nad małoletnim ponoszą odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez małoletnich podopiecznych.
6. W przypadku wystąpienia wypadku, urazu lub widocznego uszkodzenia atrakcji należy niezwłocznie zgłosić ten fakt obsłudze parku rozrywki. Podmiot zarządzający parkiem nie ponosi odpowiedzialności za szkody, którym mógłby zapobiec, gdyby został niezwłocznie poinformowany o wypadku, urazie lub uszkodzeniu atrakcji.
7. Podmiot zarządzający parkiem nie ponosi odpowiedzialności za czasową niedostępność parku lub ograniczenie działania poszczególnych atrakcji, a także za szkody spowodowane przyczynami od niego niezależnymi, w szczególności spowodowanymi warunkami atmosferycznymi, działaniem siły wyższej, awariami technicznymi,

pracami serwisowymi, względami bezpieczeństwa, zakłóceniami w dostawie mediów (takich jak prąd, internet, woda itp.), ingerencją osób trzecich, decyzjami odpowiednich służb lub innymi okolicznościami, na które właściciel nie miał wpływu. Czasowa niedostępność parku, czy niedostępność atrakcji z ww. przyczyn nie stanowi podstawy do żądania zwrotu całości lub części ceny biletu wstępu ani jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych wobec podmiotu zarządzającego parkiem rozrywki.

8. Podmiot zarządzający parkiem nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na terenie parku.

§ 5 BEZPIECZEŃSTWO I HIGIENA

1. Dla zapewnienia bezpieczeństwa wszystkim użytkownikom parku rozrywki, osoby przebywające na terenie parku zobowiązane są do przestrzegania obowiązujących przepisów, regulaminów oraz stosowania się do poleceń personelu parku rozrywki. Korzystanie z atrakcji możliwe jest wyłącznie zgodnie z ich przeznaczeniem oraz z zachowaniem wskazówek bezpieczeństwa, instrukcji obsługi i ograniczeń wiekowych, wagowych lub wzrostowych, o ile zostały określone.
2. Zabrania się wnoszenia na teren parku przedmiotów niebezpiecznych oraz podejmowania zachowań stwarzających zagrożenie dla zdrowia lub życia własnego bądź innych osób.
3. Na terenie parku obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu oraz używania papierosów elektronicznych.
4. Należy przestrzegać zasad higieny i czystości. Śmieci należy wyrzucać do wyznaczonych pojemników.
5. Podmiot zarządzający parkiem zastrzega sobie prawo do odmowy wstępu lub usunięcia z terenu parku bez prawa zwrotu wcześniej uiszczonych opłat za bilet w odniesieniu do osób, które naruszają zasady regulaminu, a także osób znajdujących się pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających, czy też osób, które stwarzają zagrożenie dla innych użytkowników, a także osób nieprzestrzegających zasad bezpieczeństwa i higieny.

§ 6 MONITORING

1. Teren parku rozrywki może być objęty monitoringiem wizyjnym w celu zapewnienia bezpieczeństwa. Podmiot zarządzający parkiem stosuje stosowne oznaczenia, w przypadku objęcia parku monitoringiem wizyjnym.

2. Dane z monitoringu mogą być wykorzystywane wyłącznie w celach związanych z bezpieczeństwem użytkowników oraz ochroną mienia. Szczegółowe informacje dotyczące ochrony danych osobowych znajdują się w § 12.

§ 7 STREFY PARKU

1. Park podzielony jest na trzy strefy: Strefa Trampolin, Strefa Zabawy, Strefa Malucha.
2. Strefa Trampolin:
 - Dostępna dla małoletnich od 5. roku życia.
 - Atrakcje: arena główna, boisko sportowe, basen z gąbkami, tor przeszkód OCR, strefa parcour, koszykówka, wieża do skoków.
 - W strefie obecni są instruktorzy, jednak odpowiedzialność za bezpieczeństwo użytkowników odpowiadają oni sami lub ich opiekunowie.
3. Strefa Zabawy:
 - Dostępna dla małoletnich od 3. do 14. roku życia.
 - Atrakcje: basen z piłeczkami, zjeżdżalnie o różnym stopniu trudności (najwyższa zjeżdżalnia wyłącznie dla dzieci powyżej 6. roku życia), małpi gaj, strefa siatki zawieszona na wysokości ok. 2,5 m.
4. Strefa Malucha:
 - Przeznaczona dla małoletnich w wieku od 1 do 5 lat.
 - Wyposażona w bezpieczne zabawki i elementy sensoryczne.
5. Każda atrakcja w danej Strefie parku może mieć dodatkowe oznaczenia co do kryteriów wiekowych, ewentualnie zdrowotnych, wzrostowych, wagowych użytkowników, dla których jest przeznaczona.
6. Podmiot zarządzający parkiem zastrzega sobie prawo do wprowadzenia możliwości rezerwacji przez klientów poszczególnych stref parku.

§ 8 RODZAJE BILETÓW WSTĘPU

1. Bilety godzinowe i czasowe – uprawniające do wstępu do parku w konkretne dni lub na konkretne godziny w danym dniu:
 - a) Bilet godzinowy – uprawnia do jednorazowego wejścia na teren Parku na okres 1 (jednej) godziny, liczonej od momentu aktywacji biletu przy wejściu.
 - b) Bilet dwugodzinowy – uprawnia do jednorazowego wejścia na teren Parku na okres 2 (dwóch) godzin, liczonej od momentu aktywacji biletu przy wejściu.

- c) Bilet bez limitu czasu – uprawnia do jednorazowego wejścia na teren Parku bez ograniczenia czasu pobytu w dniu, na który został zakupiony.
- d) Bilety godzinowe i czasowe nie podlegają wymianie ani wykorzystaniu w innych terminach.

2. Vouchery:

- a) Voucher prezentowy (bilet z otwartą datą) – uprawnia do jednorazowego wejścia na teren Parku w dowolnym dniu, w zależności od wariantu:
 - Voucher tygodniowy – ważny wyłącznie w dni powszednie (od poniedziałku do piątku),
 - Voucher weekendowy – ważny wyłącznie w weekendy (sobota–niedziela)
- b) Vouchery nie obowiązują podczas imprez specjalnych, wydarzeń zamkniętych lub biletowanych oddzielnie.
- c) Voucher jest ważny przez 3 (trzy) miesiące od daty zakupu, po upływie tego terminu traci ważność.
- d) Voucher nie podlega zwrotowi ani wymianie na gotówkę.
- e) Vouchery można wykorzystać w dowolne dni i godziny funkcjonowania parku.
- f) W sprawach nieuregulowanych w odniesieniu do voucherów, mają odpowiednie zastosowanie postanowienia Regulaminu dotyczące biletów.

3. Bilety na imprezy specjalne:

- a) Bilet na imprezę specjalną uprawnia do jednorazowego wejścia na teren Parku w dniu i o godzinie oznaczonych na bilecie;
 - b) Liczba biletów na imprezy specjalne jest ograniczona.
 - c) Bilety na imprezy specjalne nie podlegają wymianie ani wykorzystaniu w innych terminach.
 - d) Obowiązują odrębne lub dodatkowe zasady uczestnictwa, opisane w regulaminie danego wydarzenia, na które nabywany jest bilet.
4. Po upływie czasu, którego dotyczy bilet, użytkownik parku, który wszedł do niego na podstawie przedmiotowego biletu zobowiązany jest do opuszczenia parku. Przekroczenie czasu może skutkować obowiązkiem dopłaty zgodnie z obowiązującym cennikiem.
5. Wszystkie bilety są bezimienne, na okaziciela.
6. Bilet należy zachować do końca pobytu i okazywać na żądanie obsługi.
7. Bilety uszkodzone, nieczytelne lub podrobione, jak również bilety, których termin ważności upłynął są nieważne i nie uprawniają do wstępu do Parku.

8. Park nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub kradzież biletu po jego wydaniu nabywcy.
9. Do każdego biletu wstępu doliczane jest bezpłatnie dodatkowe 15 minut przeznaczone na przebranie się i przygotowanie do zabawy. Oznacza to, że np. bilet godzinowy obejmuje łącznie 75 minut pobytu w Parku. Po upływie tego czasu system automatycznie rozpoczyna naliczanie opłaty za każdą rozpoczętą minutę dodatkowego pobytu, zgodnie z obowiązującym cennikiem.

§ 9 ZNIŻKI I BILETY GRUPOWE

1. Park przewiduje następujące zniżki od cen biletów indywidualnych:
 - a) około 20% zniżki – przy okazaniu ważnej Karty Dużej Rodziny,
 - b) około 50% zniżki – przy okazaniu ważnego orzeczenia o niepełnosprawności.
2. Zniżki, o których mowa w ust. 1, obowiązują wyłącznie przy zakupie biletów wstępu w kasie parku za okazaniem odpowiednich dokumentów i nie łączą się z innymi promocjami, rabatami ani ofertami specjalnymi.
3. Zniżki nie obowiązują podczas imprez specjalnych oraz wydarzeń zamkniętych, chyba że podmiot zarządzający parkiem postanowi inaczej.
4. Dla grup zorganizowanych liczących co najmniej 20 osób dostępne są bilety grupowe, po uprzedniej rezerwacji terminu.
5. Maksymalna liczba osób objętych biletem grupowym wynosi 200 osób.
6. Bilety grupowe obowiązują w godzinach od 8:00 do 15:00, zgodnie z warunkami uzgodnionymi przy dokonywaniu rezerwacji.
7. Park zastrzega sobie prawo do potwierdzenia liczby uczestników oraz pobrania zaliczki lub zadatku w celu rezerwacji terminu dla grupy.

§ 10 ORGANIZACJA URODZIN

1. Podmiot zarządzający parkiem oferuje możliwość organizacji urodzin w parku, na zasadach określonych poniżej.
2. Rezerwacja organizacji urodzin w parku może nastąpić online lub w kasie parku.
3. Minimalna liczba uczestników przyjęcia urodzinowego wynosi 10 uczestników. Istnieje możliwość zwiększenia liczby uczestników za dodatkową opłatą zgodnie z obowiązującym cennikiem. Maksymalna liczebność uczestników urodzin wynosi 30 osób (łącznie z opiekunami).

4. Na teren parku nie ma możliwości wnoszenia własnego jedzenia ani napojów. Poczęstunek podczas przyjęcia zapewnia podmiot zarządzający parkiem, zgodnie z zawartością wybranego pakietu urodzinowego.
5. Dopuszcza się wniesienie własnego tortu lub ciasta urodzinowego za dodatkową opłatą w wysokości 50 zł, obejmującą zapewnienie jednorazowych sztućców i tacek. Warunkiem wniesienia tortu lub ciasta urodzinowego jest okazanie paragonu z cukierni lub sklepu potwierdzającego jego zakup. Wnoszenie wypieków domowych jest zabronione.
6. W ramach opłaty urodzinowej zapewniona jest salka urodzinowa dla małoletnich użytkowników oraz zarezerwowany jest stół w kawiarni dla dorosłych. Czas trwania przyjęcia urodzinowego wynosi 2 godziny.
7. Dzieci uczestniczące w przyjęciu pozostają pod opieką swoich dorosłych opiekunów (rodziców, opiekunów prawnych lub innych dorosłych). Pracownicy parku nie sprawują opieki nad małoletnimi w trakcie trwania urodzin.
8. Rezerwacja terminu przyjęcia urodzinowego wymaga wpłaty zadatku w wysokości 200 zł, który zostaje zaliczony na poczet ceny przyjęcia. W przypadku rezygnacji zadek nie podlega zwrotowi.

§ 11 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem lub innymi regulaminami podmiotu zarządzającego obiektem mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego i inne właściwe przepisy prawa, w tym - przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
2. Wszelkie informacje nieobjęte niniejszym Regulaminem lub innymi Regulaminami wydanymi przez podmiot zarządzający, czy też nieobjęte instrukcjami poszczególnych stref parku lub atrakcji, a dotyczące właściwego użytkowania atrakcji na terenie parku rozrywki będą udzielane przez pracowników parku rozrywki lub podmiot zarządzający po uprzednim wysłaniu zapytania na adres e-mail: biuro@xpark.pl
3. Podmiot zarządzający obiektem zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie ze skutkiem na przyszłość.
4. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 16.12.2025

§ 12 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

7. Administratorem danych osobowych jest XPARK Sp. z o. o. z siedzibą w Modlniczce ul. Handlowców 12, KRS: 0001177111, REGON: 541967909, NIP: 5130303405, zwany dalej Administratorem.
8. Dane osobowe użytkowników przetwarzane są w celu:
 - o realizacji usług świadczonych przez park (np. sprzedaż biletów, rezerwacje, kontakt z klientem),
 - o zapewnienia bezpieczeństwa na terenie parku (w tym monitoring wizyjny),
 - o prowadzenia działań marketingowych – wyłącznie za zgodą osoby, której dane dotyczą.
2. Podstawą prawną przetwarzania danych jest:
 - o art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy lub działania przed jej zawarciem,
 - o art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązki prawne ciążące na administratorze,
 - o art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes administratora (np. monitoring dla zapewnienia bezpieczeństwa),
 - o art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda osoby, której dane dotyczą (w przypadku działań marketingowych).
3. Dane mogą być przekazywane podmiotom wspierającym Administratora w obsłudze technicznej, informatycznej, prawnej lub księgowej oraz podmiotom uprawnionym na mocy przepisów prawa.
4. Dane będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, a po jego upływie – przez czas wymagany przepisami prawa lub do czasu wycofania zgody (jeśli przetwarzanie odbywa się na jej podstawie).
5. Każdej osobie przysługuje prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu oraz prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie.
6. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
7. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie może uniemożliwić świadczenie niektórych usług (np. zakupu biletu online).
8. Kontakt w sprawach związanych z ochroną danych osobowych: o.kasian@xpark.pl